



## **FREEPORT WARNS CUSTOMERS OF LATEST PAYMENT SCAM**

**Freeport, New York** – Freeport Electric (FE) is warning its customers of a, nationwide utility bill scam. Over the past several days numerous Freeport customers have received telephone calls from individuals claiming to work for LIPA and FE, demanding payment through a pre-paid card on past-due balances. These non-FE callers threaten customers that if they don't make payment through these pre-paid cards; their service will immediately be shut-off for non-payment. Customers are then directed to purchase such a pre-paid card to make the payment in order to keep their power on. Freeport Electric does not accept payments through pre-paid cards, and customers should not give any confidential information to any such callers.

In some cases the caller also tells the customer that they may have a faulty meter that is dangerous and in need of replacing for a substantial fee. Customers should be aware that the electric meter is the property of FE and is not customer-owned equipment.

Freeport Electric does contact customers with past due balances by phone to offer payment options, but never demands direct payment over the telephone. Customers who have received calls demanding immediate payment through a pre-paid card or who have billing questions should call the Customer Contact Center at **516-377-2262 or 516-377-2309**.

**Freeport Electric encourages customers to use the following tips from the Better Business Bureau to avoid falling for this Scam:**

- **Do not give information of your electric account, account number or any amount owed. These callers don't have that information.**
- **Never provide your social security number, credit card number or banking information to anyone requesting it over the phone or at your home unless you initiated the contact and feel confident with whom you are speaking.**
- **If you receive a call claiming to be your utility company and feel pressured for immediate payment or personal information, hang up the phone and call the customer service number on your utility bill.**
- **Never allow anyone into your home to check electrical wiring, natural gas pipes or appliances unless you have scheduled an appointment or have reported a utility problem. Also, ask utility employees for proper identification.**
- **Always think safety first. Do not give in to high pressure tactics over the phone for information or in person to get into your home.**

**First in Service First in Value**

46 North Ocean Avenue, Freeport, New York 11520

Website: [www.freeportelectric.com](http://www.freeportelectric.com)

Tel: 516-377-2220 Fax: 516-377-2359

## **ADVERTENCIA!**

**Freeport, Nueva York** – Freeport Electric advierte a sus clientes de una nueva modalidad de fraude de escala nacional. En días pasados numerosos clientes de Freeport Electric han recibido llamadas telefónicas de individuos que afirman trabajar para LIPA o Freeport Electric. Estos individuos exigente el pago de servicios atrasados por medio de tarjetas prepago. Adicionalmente, amenazan a los clientes de suspender el suministro de energía si no se hace el pago inmediatamente. Freeport Electric quiere advertir a sus usuarios que estos individuos no son empleados de la compañía de energía, y que su solicitud de pago constituye un fraude.

En algunos casos, la persona que llama también le dice al cliente que parece ser que el medidor de energía esta defectuoso y que es necesario reemplazarlo. Los clientes deben tener en cuenta que el medidor de energía es propiedad de Freeport Electric y en caso de algún defecto la compañía lo reemplazara sin ningún cargo para el cliente.

Freeport Electric hace contacto con los clientes con saldos atrasados por teléfono para ofrecer opciones de pago, pero no exige el pago directo por teléfono. Los clientes que han recibido llamadas exigiendo el pago inmediato a través de una tarjeta de prepago o que tienen preguntas sobre facturación deben llamar al Centro de Contacto al Cliente al **516-377-2262 o 516-377-2309**.

**Freeport Electric urge a los clientes a utilizar los siguientes consejos del Better Business Bureau para evitar ser víctima de fraude:**

- **No le dé a la información de su cuenta eléctrica, número de cuenta o de cualquier cantidad adeudada. Ellos no tienen esa información.**
- **Nunca proporcione su número de seguro social , número de tarjeta de crédito o información bancaria a nadie a través del teléfono o en persona. A menos de que usted haya iniciado el contacto y este seguro de que está hablando con un representante legal de la compañía eléctrica.**
- **Si recibe una llamada que dice ser su compañía de servicios públicos y se sienten presionados por el pago inmediato o información personal, cuelgue el teléfono y llame al número de servicio al cliente en su factura de servicios públicos.**
- **Nunca permita que nadie entre a su casa para comprobar el cableado eléctrico, tuberías de gas natural o de aparatos eléctricos a no ser que usted haya programado una cita o haya reportado un problema a su compañía de servicios públicos. No olvide preguntarle a los empleados públicos por la debida identificación.**
- **Siempre piense en su seguridad primero. No ceda a tácticas de alta presión a través del teléfono o en persona.**

**First in Service First in Value**

46 North Ocean Avenue, Freeport, New York 11520

Website: [www.freeportelectric.com](http://www.freeportelectric.com)

Tel: 516-377-2220 Fax: 516-377-2359